踔厉奋发
勇毅前行
理遇天安
暖陪
快赔
好陪

天安人寿保险股份有限公司
2022年理赔年报

初心如磐

★★“理”赞生命 “赔”护人生★★

2022年是不同寻常的一年，我们喜迎了党的二十大顺利召开，见证了意义非凡的北京冬季奥运会，历经了疫情的冲击与感动。回首这一年，天安人寿牢牢把握“稳中求进、创新转型、价值提升、依法合规”的总方针，为您提供“暖陪、快赔、好陪”的特色理赔服务。

理赔概览

2022 年天安人寿理赔服务概览

提供理赔服务
88495人次

赔付金额
21.08亿元

奋楫笃行

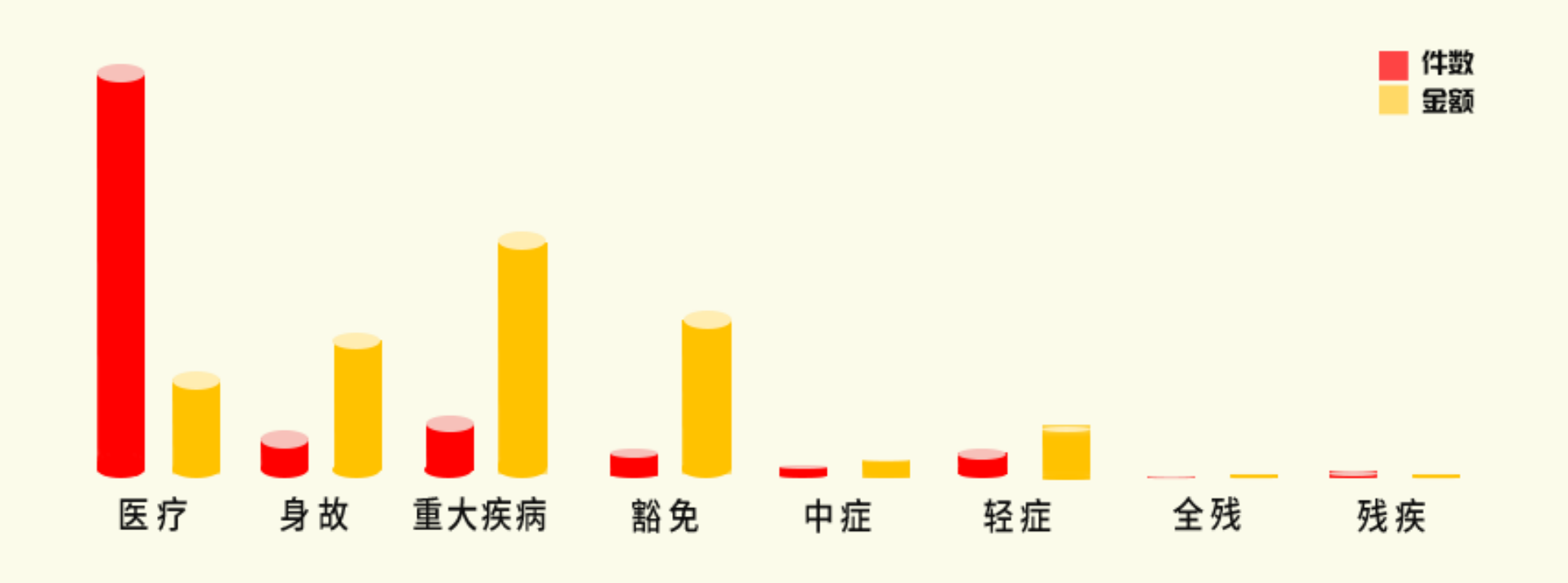
★★温暖相伴 勇于担当★★

困难中有守护，服务中有温暖。天安人寿致力于为客户提供高效的理赔服务，是我们一直坚持的理念，应赔尽赔是我们一直恪守的准则。

服务质量

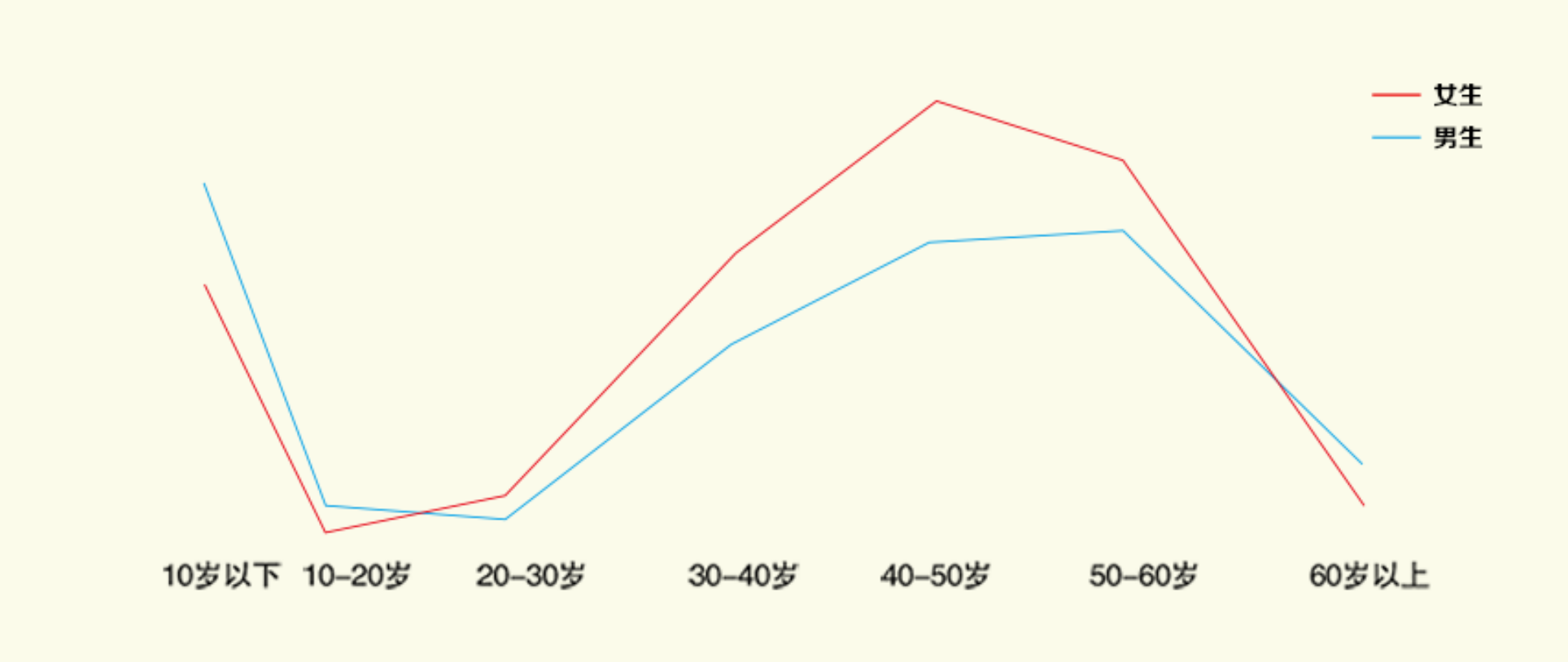
99.9%	99.1%	98.1%
简易案件当日完成率	理赔服务满意度	理赔获赔率

理赔类型分布



医疗类案件赔付的件数最多，件均为0.46万元，为客户提供基本医疗保障。而重疾类产品件均赔付高达15.85万元，重大疾病为中国千万家庭带来了不小的负担。健康生活，定期体检，抵御重疾风险。

年龄性别分布

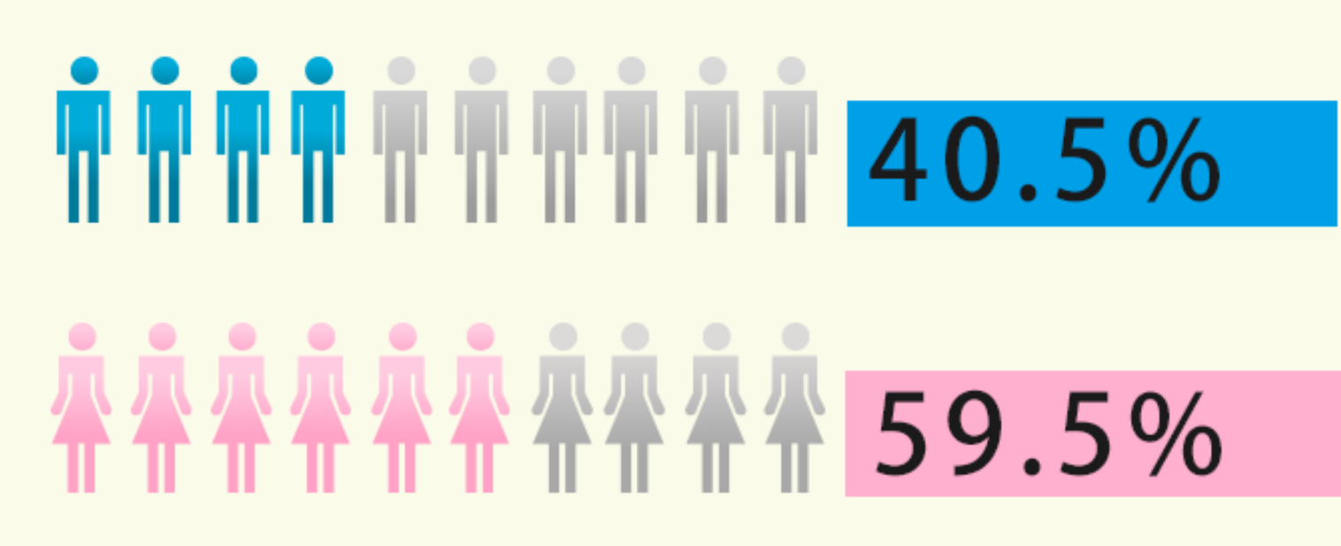


40-60岁是健康风险高发人群。男性与女性理赔高发年龄基本一致，但女性40-60岁期间健康风险发生概率较高于男性。

10岁以下主要为以呼吸道及消化道疾病较为多发，孩子们的身体健康也不容忽视。

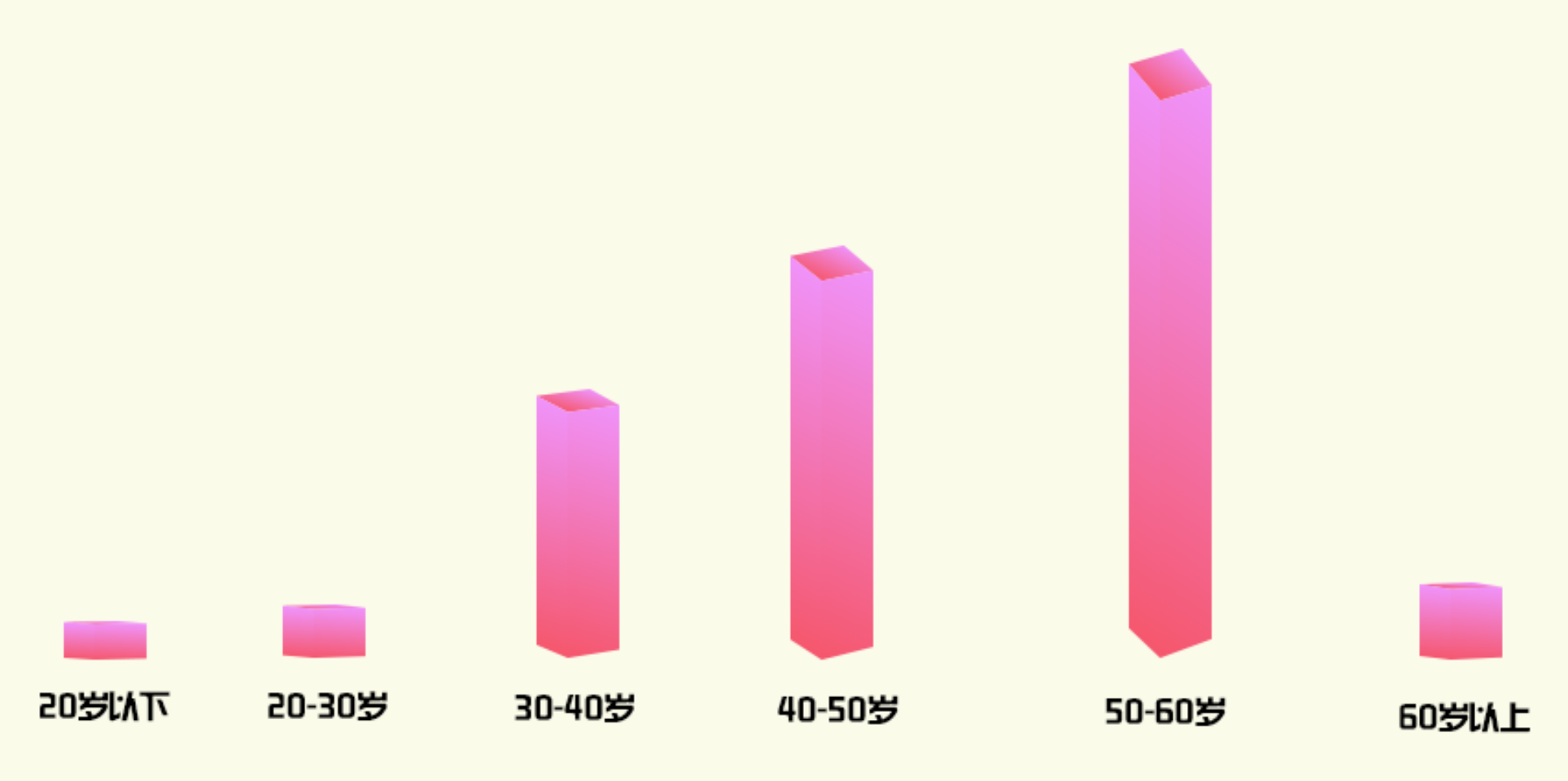
理赔大数据分析

★★重疾理赔篇★★



重大疾病客户中，女性出险概率依旧高于男性。爱 TA 就给 TA 一份保障吧！

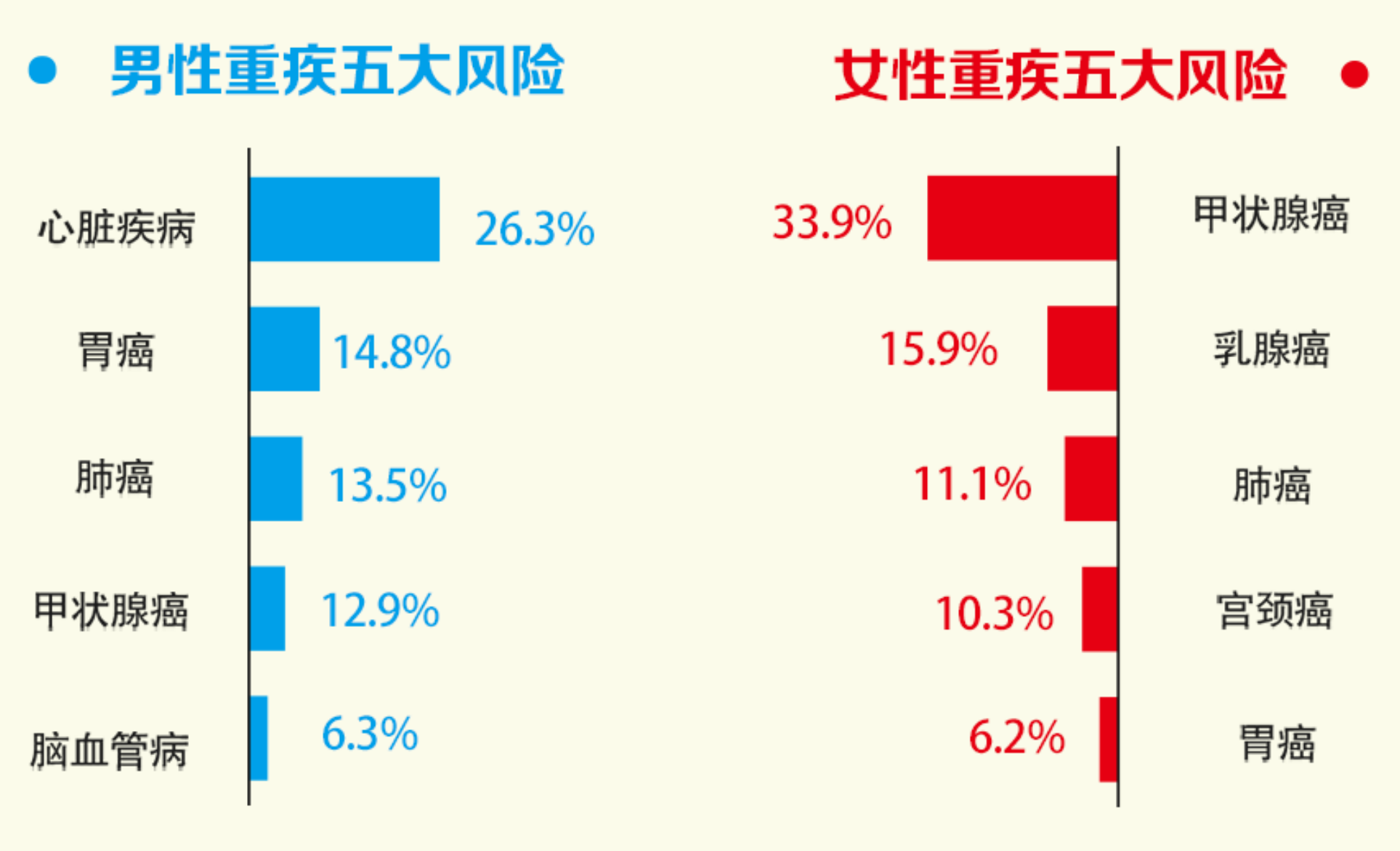
★★出险年龄分布★★



不同年龄重疾理赔量占比

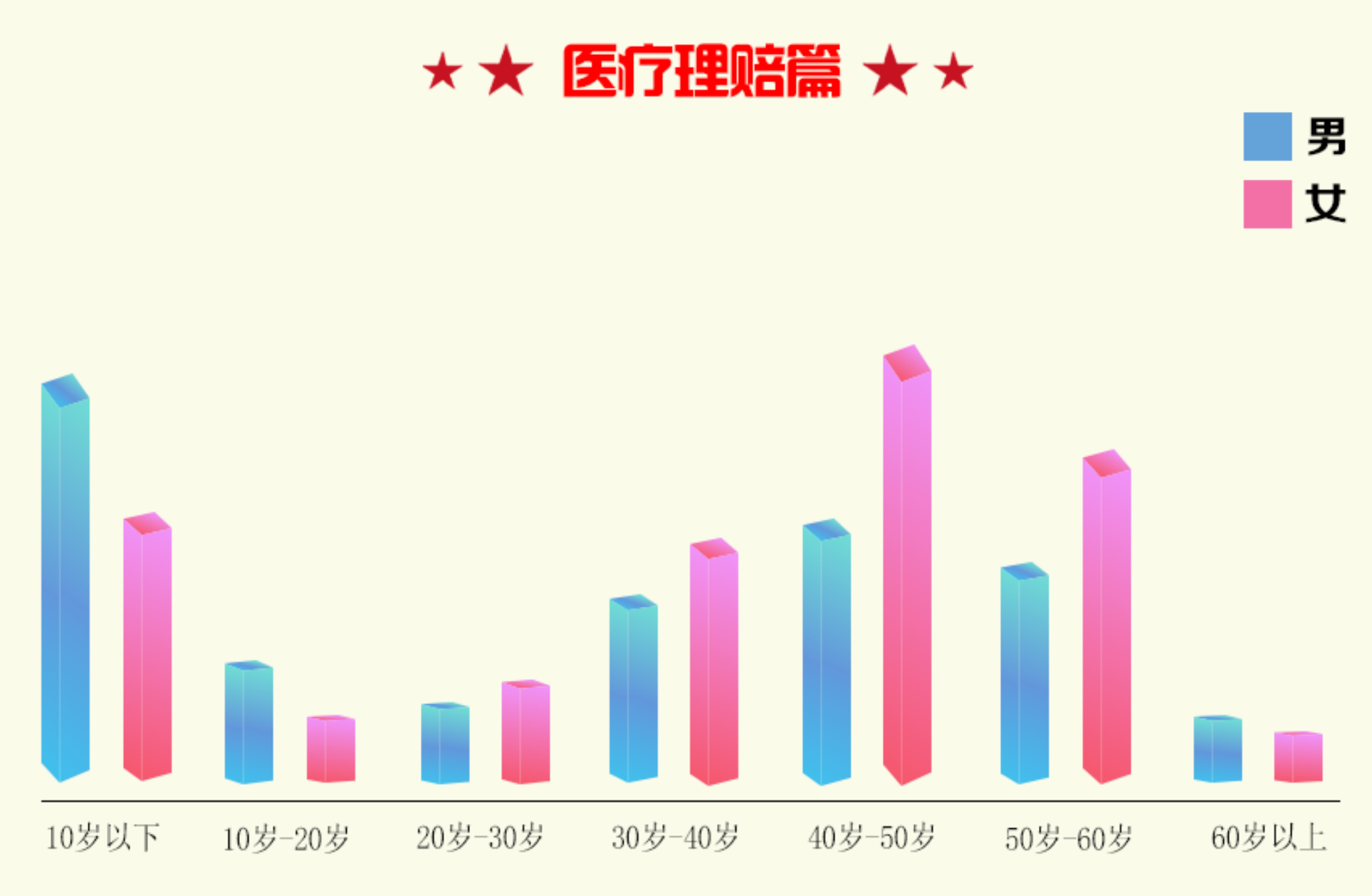
随着生活节奏的变快，亚健康趋于年轻化，重疾出险人群的年龄也随之年轻化，在 30 岁后的比例明显增长。其中 50-60 岁年龄为高发人群。建议尽早配置足额保险保障，以抵御未来发生的风险。

★★男女重疾分布★★



心脏类疾病、甲状腺癌为高发重疾风险。男性重疾中前五大风险疾病占比为73.8%，以心脏类疾病最为突出。女性重疾中前五大风险疾病占比为77.4%，甲状腺癌也成为了女性高发重疾。我们呼吁大家尽早关注身体健康，配置足额保障。

★★医疗理赔篇★★



不同年龄医疗理赔量占比

医疗险出险年龄集中在10岁以下及30岁以上。其中10岁以下医疗险类疾病以呼吸道及消化道疾病发生概率较多。不同年龄段有不同的风险特征，为孩子和自己配置足额的医疗保险，是对家庭更全面的关爱。

年度十大案例

暖心陪伴，彰显保障本色

序号	性别	年龄(岁)	属地	原因	险种	赔付金额(万元)
1	男	59	北京	疾病身故	天安人寿安鑫享（尊享）	554.3
2	男	64	广东	疾病身故	天安人寿安享利	501.5
3	女	57	北京	疾病身故	天安人寿金享	441.9
4	男	51	上海	疾病身故	天安人寿逸享人生	400.0
5	男	49	山东	疾病身故	天安人寿天福一生	354.8
6	男	49	四川	重大疾病	天安人寿爱守护（全能保）	227.0
7	男	43	河北	疾病身故	天安人寿安行天下（2017）	205.0
8	男	40	河北	意外身故	天安人寿安行天下（2016）	200.0
9	男	48	江苏	意外身故	天安人寿畅行天下	200.0
10	男	34	江苏	意外身故	天安人寿安行天下	200.0

新冠肺炎责任扩展

2022 年天安人寿面对疫情这场重大挑战，努力成为群众危难时刻的贴心人，以实际行动践行初心使命，与您携手共同抗疫。这一年我们对 30 多款产品继续扩展新冠肺炎保障责任，提升保险保障水平，为客户保驾护航。

展望2023年

天安人寿始终不忘初心，牢记使命，服务人民。坚守“ 尊重、践诺、透明、快速 ”的理赔服务理念，用温暖的服务让大家了解到保险的价值。我们兑现的不止是一份份保单的庄重承诺，更是对保险保障的真切诠释和孜孜追求。未来，天安人寿将继续为广大客户提供简捷、高效、温暖的保险服务，倾情守护人民美好生活。

天安人寿一路与您同行

道相同 心相通 力相聚 情相融

95301
全国统一客服热线
或 4000-555-800