

2022

华泰人寿 理赔年报

保障的背后，是付出、责任和希望
理赔的背后，是承诺、坚守和温暖
2022年，我们用心守护着每一份承诺



Part1

成长有速度

截至2022年12月



累计服务人次

19.39万人



累计赔付金额

18.31亿元





意外残疾最高赔付

100万元



疾病身故最高赔付

300万元



单个客户最高住院垫付

40万元



百万无忧医疗最高赔付

49.34万元



最快理赔时效

仅10秒

全年赔付类别占比



医疗



重疾



意外身故



疾病身故



意外残疾



医疗险件数占比86.05%；非医疗险金额占比82.89%，其中重疾赔付金额占整体赔付金额的59.60%。

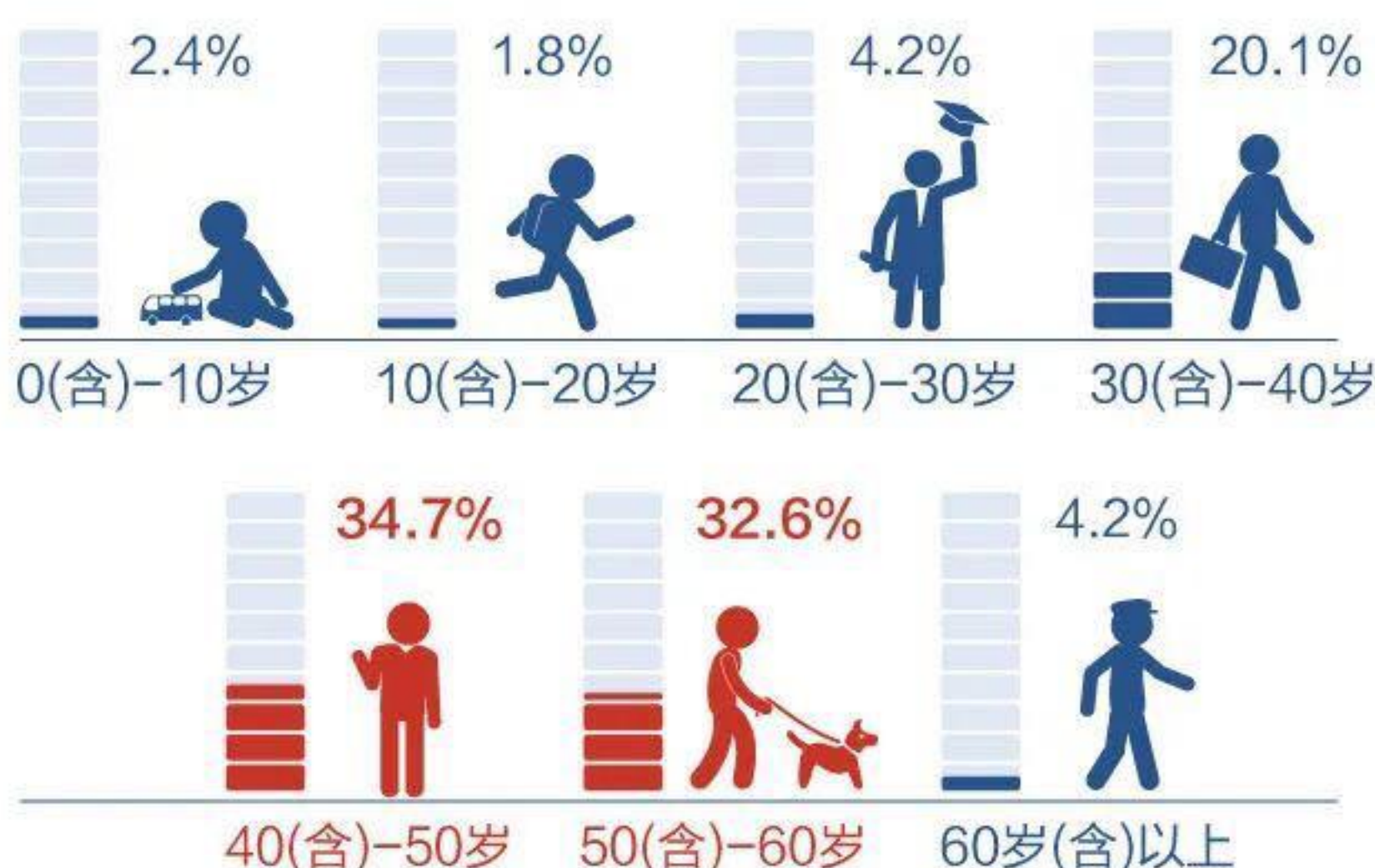
1. 重疾数据篇

重疾金额分布



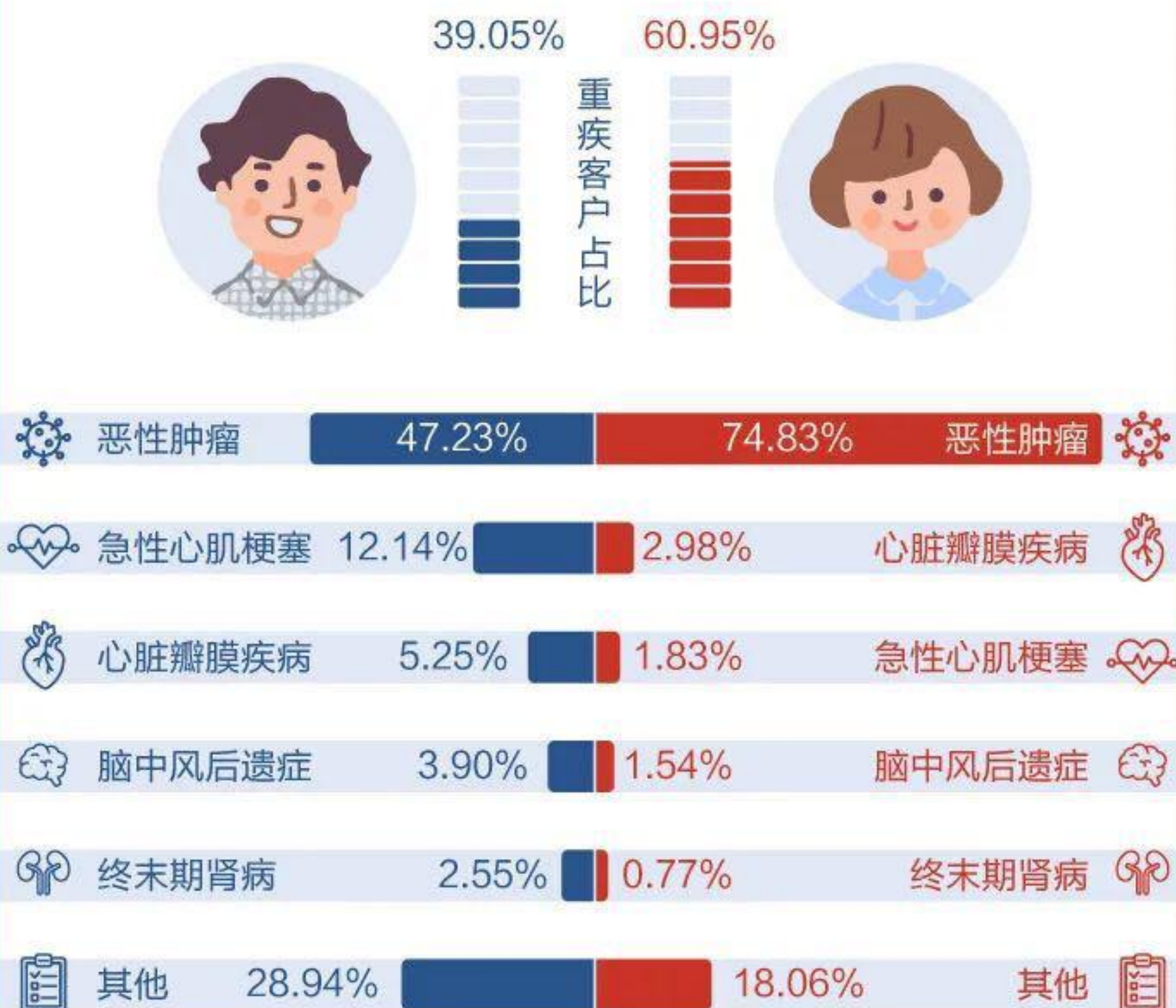
重疾保额仍显不足，约85%的客户重疾理赔金额低于20万，约41%客户不足10万。

重疾理赔年龄分布



40(含)-60岁属于重疾高发年龄段，30(含)-40岁占比20.1%，重疾年轻化趋势进一步加剧。

男女重疾理赔原因TOP5



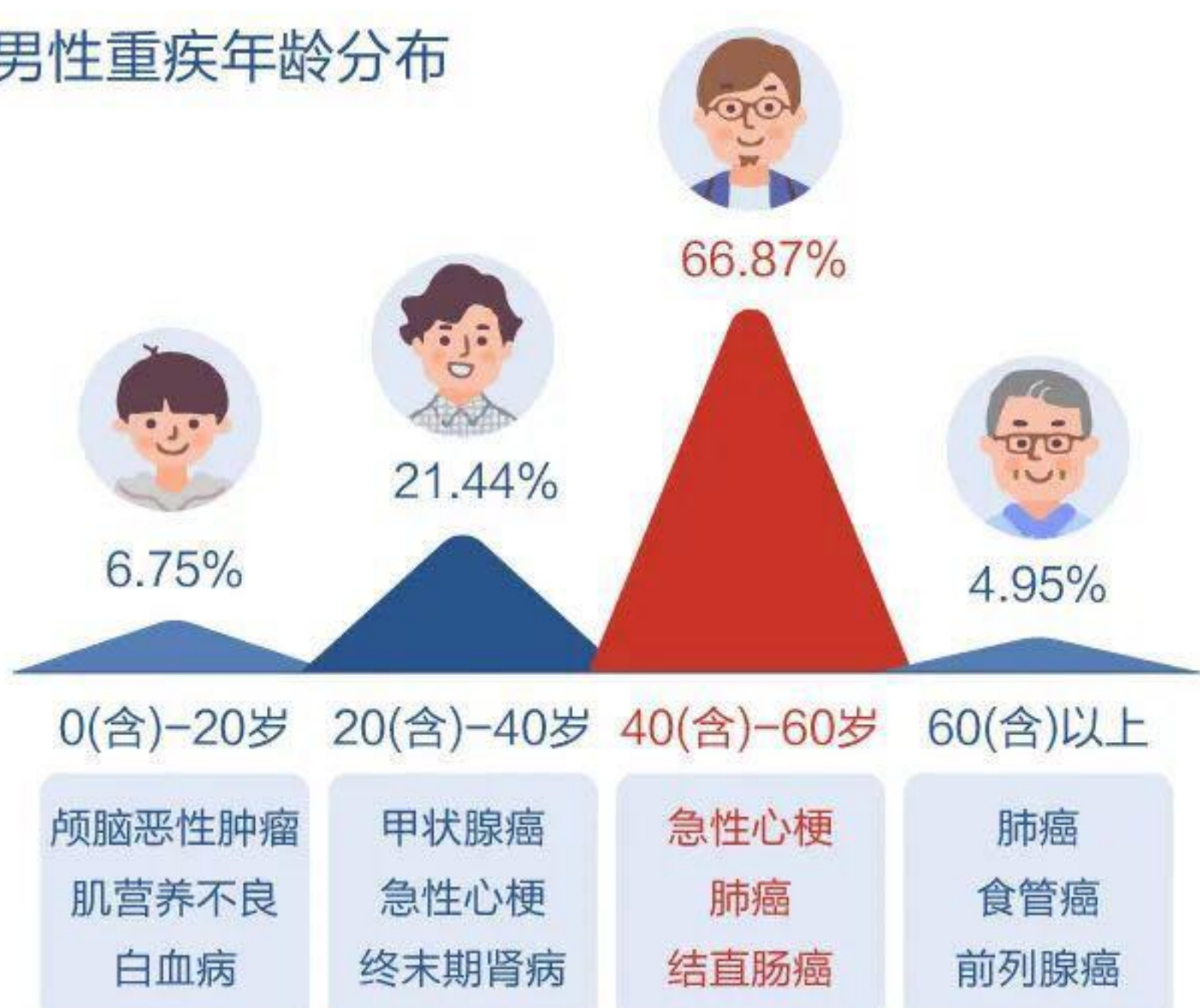
男性重疾原因前三为：恶性肿瘤、急性心梗、心脏瓣膜病

女性重疾原因前三为：恶性肿瘤、心脏瓣膜病、急性心梗

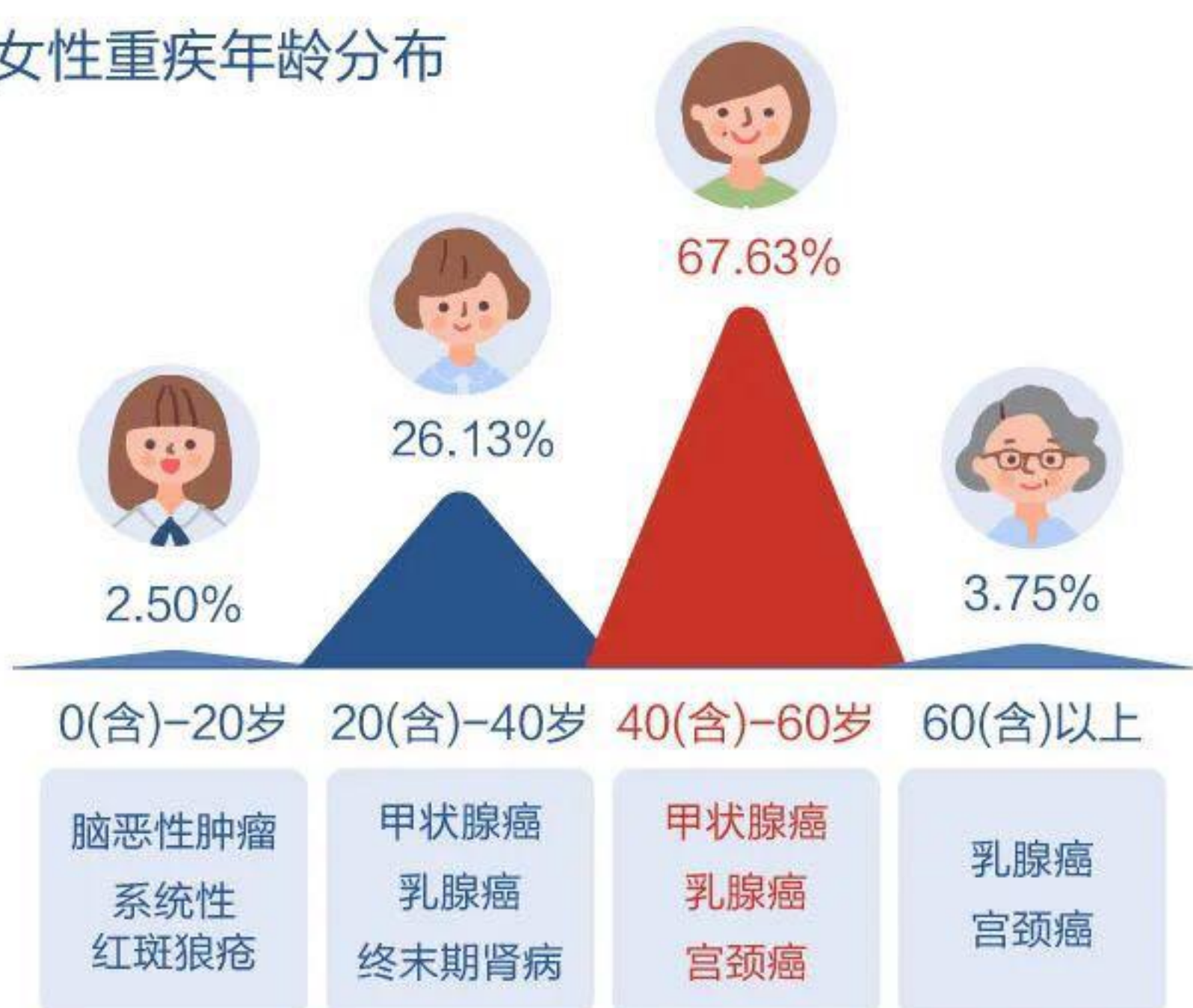
重疾客户男女占比为4:6，女性客户占比60.95%。

男、女各自重疾发生率TOP5

男性重疾年龄分布



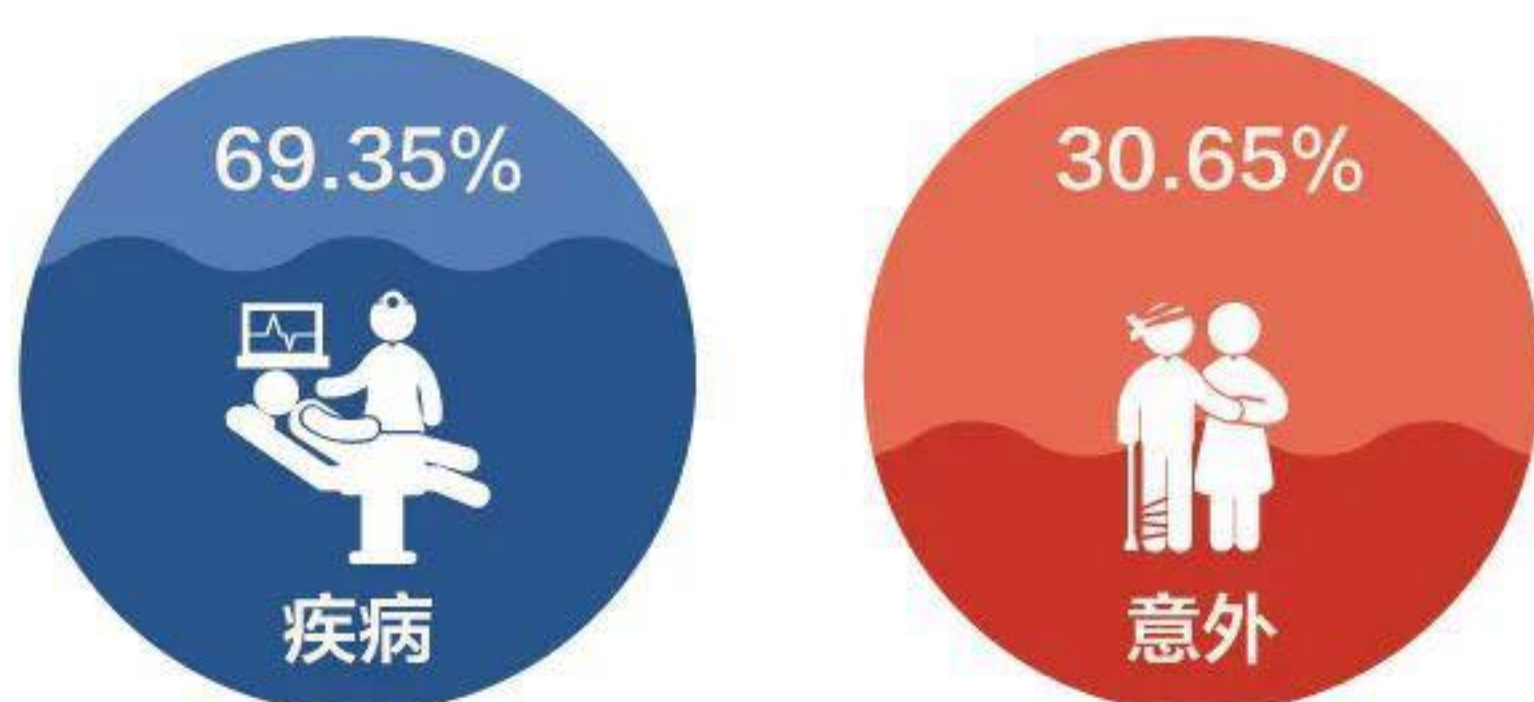
女性重疾年龄分布



40(含)-60岁男女重疾理赔高发，占比均超65%。
20(含)-40岁男女重疾理赔占比均超20%，重疾年轻化趋势显现。

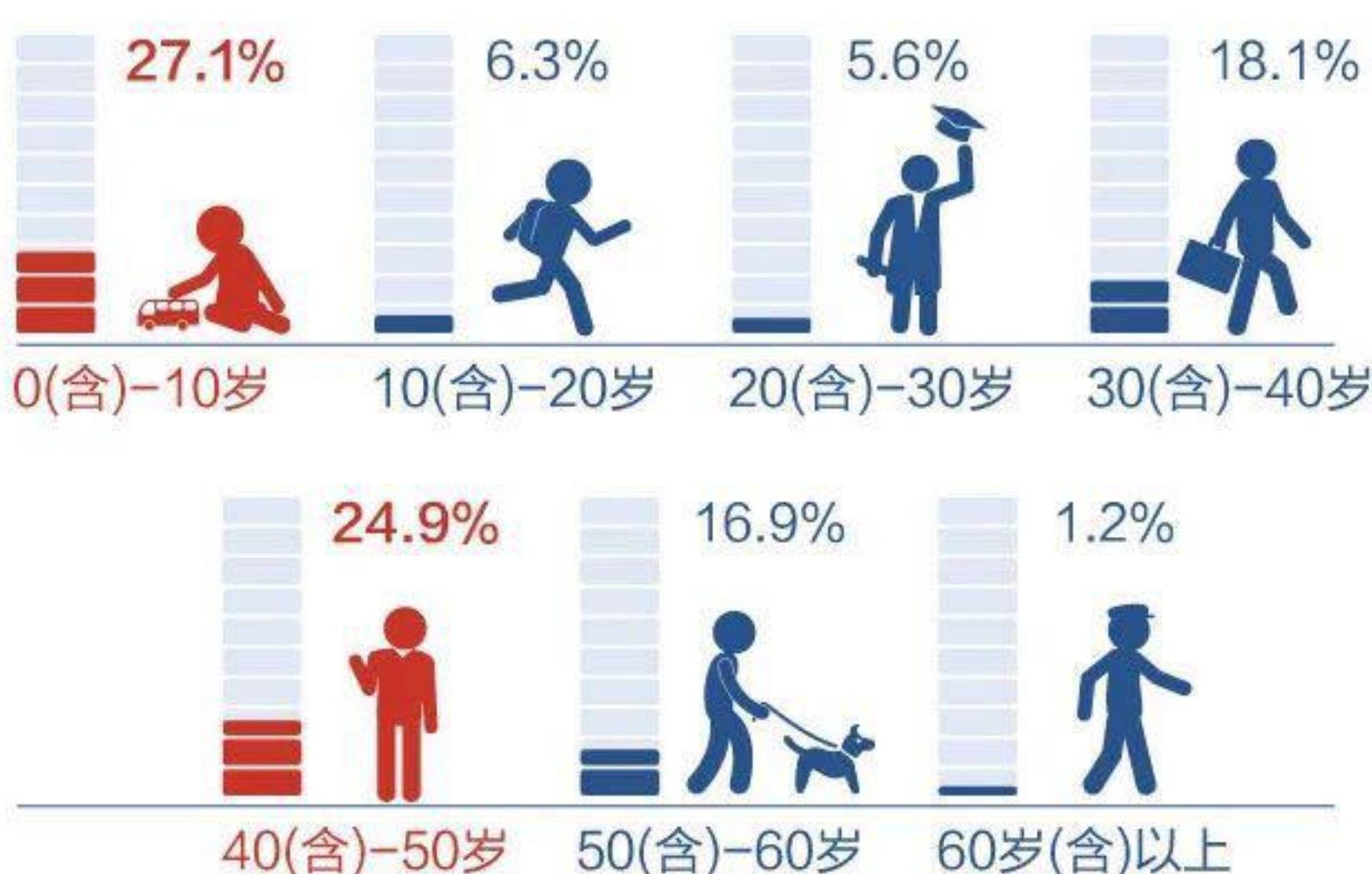
2. 医疗数据篇

医疗理赔原因占比



疾病医疗理赔占比70%，意外医疗理赔占比30%。

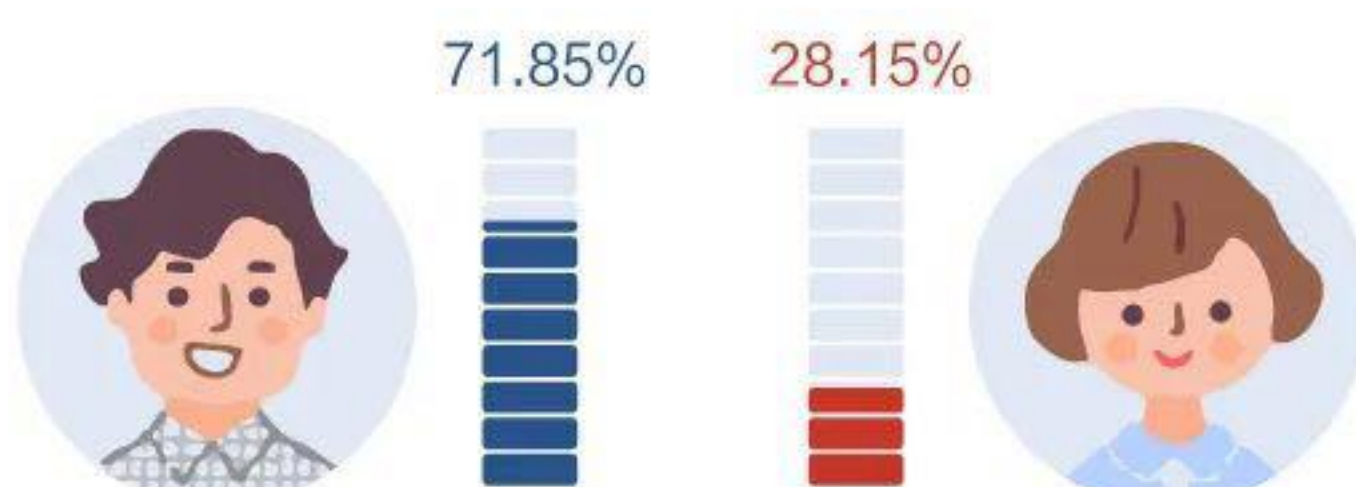
医疗险年龄分布



0(含)-10岁儿童医疗险理赔占比27%，表明该年龄段亟需医疗保障。
30岁开始医疗险理赔占比再次升高，表明随着年龄增长，医疗费用支出增加，应考虑增加医疗险配置。

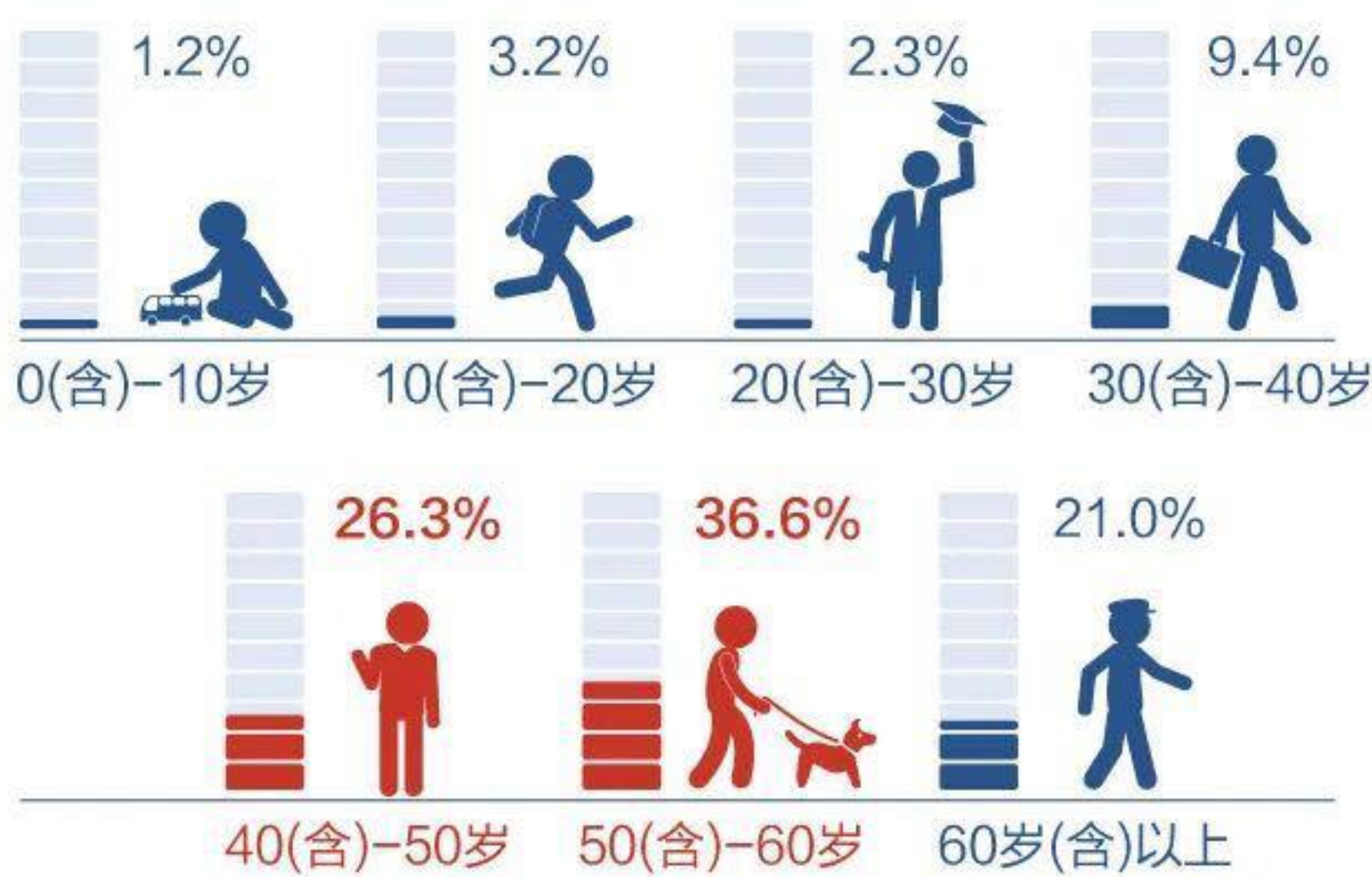
3. 身故数据篇

身故理赔男女分布



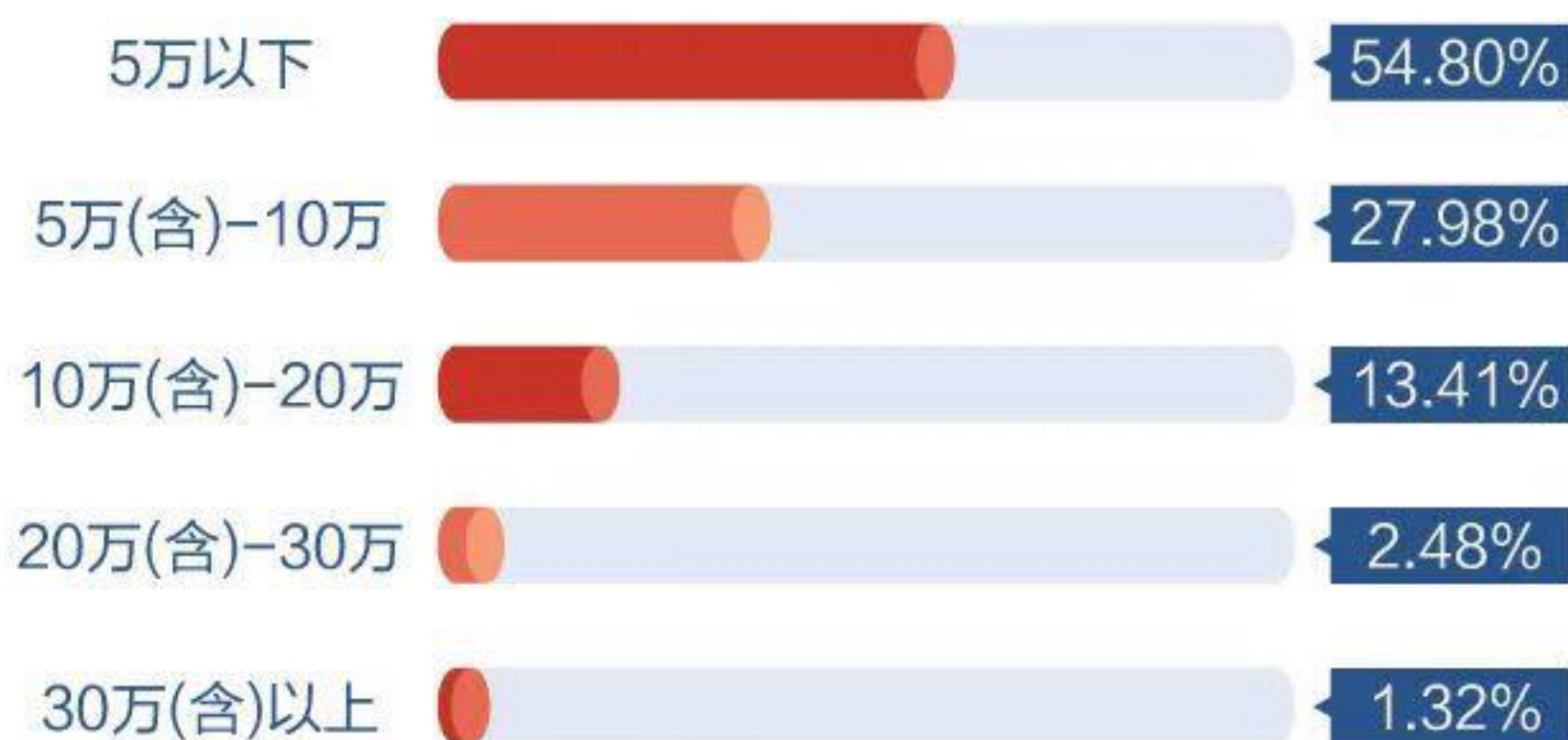
身故理赔占比男性71.85%，女性28.15%。

身故理赔年龄分布



40岁后身故风险逐渐升高，身故理赔占比累计合计超80%。

身故理赔金额分布



高于83%客户身故理赔金额低于10万，20万以上身故理赔金额占比不足5%，身故保障额度整体有待提升。

Part3 服务有态度

1. 华泰e赔 轻松自助

华泰e赔自2021年7月上线以来，越来越多的客户获得了良好的理赔体验，客户自助拍照上传资料申请理赔，足不出户，尽享便捷。



2. 十大理赔服务

随时随地
报案

快速回访
专业指导

异地受理

绿色通道

简化
单证资料

择优
最惠理赔

智能自助
一键触达

快速理赔

理赔
增值服务

短信微信
通知



3. 面对突发事件，及时启动应急预案

华泰人寿快速推出
五项措施应对四川
泸定6.8级地震



华泰人寿紧急启动
“广西藤县航空事
故”应急预案



四川芦山地震，华
泰人寿紧急部署应
对方案



* 新闻图片来源于网络

“华夏之一诺 泰然若九鼎”，华泰人寿将继续不忘初心、不遗余力地持续为广大客户提供高效、精准、满意的理赔服务！

