附件

保险业客户实名信息认证情况
调研问卷

填报公司：_____

联络人：_____　　部门：_____

电话：_____　　邮箱：_____

手机号：_____

公司（盖章）

2018 年　月　日

一、 客户身份信息认证情况

1、贵公司已使用以下哪些身份认证服务?

☐ 身份证号、姓名一致性核对

☐ 人像一致性比对

☐ 性别、出生日期、文化程度、户籍所在省市县、婚姻状况、民族、照片等身份证多项信息认证

☐ 人员死亡注销查询

☐ 同户人信息查询（同地址成员查询）

☐ 其它_____

2、贵公司开展以上5项身份认证的业务场景分别有哪些?

3、贵公司身份认证的途径是:

☐ 与公安部身份证查询中心合作

☐ 通过代理公司

☐ 自行上网查询

☐ 其它_____

4、贵公司开展身份认证服务的组织方式是:

☐ 总公司牵头对接

☐ 各分公司自行对接

☐ 其它_____

5、贵公司与身份认证服务机构的数据交互方式是:

☐ 实时对接查验

☐ 一次性批量交互

☐ 其它_____

6、针对问题 1 的 5 项身份认证服务，贵公司每年的认证量分别是多少?

7、针对问题 1 的 5 项身份认证服务，贵公司认证 1 条数据分别需要支付多少费用？如果是阶梯价格，请列示说明，如内容较多，可列示附件。

8、贵公司每年身份证认证费用的结算方式是：

□ 预付款形式，账户余额不足时充值

□ 先使用，后付费（请说明结算周期、结算方式）

□ 其它_____

二、 银行卡信息认证情况

1、 贵公司已使用以下哪些银行卡认证服务?

□ 银行卡二要素（卡号、姓名）

□ 银行卡二要素（卡号、证件类型、证件号）

□ 银行卡二要素（卡号、手机号）

□ 银行卡三要素（卡号、身份证号、姓名）

□ 银行卡四要素（卡号、手机号、身份证号、姓名）

□ 其它_____

2.贵公司开展以上 5 项银行卡认证的业务场景有哪些?

3.贵公司银行卡认证的途径是：

□ 与中国银联对接

☐ 与银联商务对接

☐ 通过代理公司或数据公司

☐ 其它_____

4.贵公司开展银行卡认证服务的组织方式是：

☐ 总公司牵头对接

☐ 各分公司自行对接

☐ 其它_____

5.针对问题 1 的 5 项银行卡认证服务，贵公司每年的认证量分别是多少？

9、6.针对问题 1 的 5 项银行卡认证服务，贵公司认证 1 条数据分别需要支付多少费用？如果是阶梯价格，请列示说明，如内容较多，可列示附件。

7. 针对问题 1 的 5 项银行卡认证服务，贵公司是否存在存量数据的认证需求，认证量分别是多少？

三、 手机号信息认证情况

1.贵公司已使用以下哪些手机号认证服务？

☐ 手机号实名核查

☐ 手机号在网状态查询

☐ 其它_____

2.贵公司开展以上 2 项手机号认证的业务场景有哪些？

3.贵公司手机号认证的途径是：

□ 与三大电信运营商对接（请说明具体对接方）

□ 通过代理公司或数据公司（请说明具体公司）

□ 其它_____

4.贵公司开展手机号认证服务的组织方式是：

□ 总公司牵头对接

□ 各分公司自行对接

□ 其它_____

5.针对问题 1 的 2 项手机号认证服务，贵公司每年的认证量分别是多少？

10、6.针对问题 1 的 2 项手机号认证服务，贵公司认证 1 条数据分别需要支付多少费用？如果是阶梯价格，请列示说明，如内容较多，可列示附件。

7.贵公司还有哪些手机号认证的需求？